



Bekräftelse & Positiv Förstärkning

Det vi fokuserar på tar större plats och utvecklas mer, det vet vi alla redan. Det gäller oss själva och människor runt omkring oss, men det sker på gott och ont.

Vad händer om du som chef fokuserar på dina medarbetares mindre bra sidor och kommunicerar det, både medvetet och omedvetet? Vad skulle istället hända om ett större fokus lades på de positiva egenskaperna? Du som chef är en förebild och det du vill se hos personalen bör därför utgå från dig. Ordet ”före-bild” indikerar att om man vill vara just detta, så måste man själv gå först.

Visst ska brister påtalas och stöd ges för att arbeta bort dem, men det är *hur* det framförs som till stor del avgör om mottagaren utvecklas positivt eller negativt. Som chef ansvarar du för att rätt budskap förs fram på rätt sätt. Mottagaren ansvarar för att be om det stöd denne behöver för att agera bättre framöver.

Hur gör man då? Genom att förstå hur man vinner personalens tacksamhet och lojalitet med positiva ord när de presterar, utan att det blir inflation i bekräftelsen. Oftast tas insatser för givet då en lön finns för detta, men för att öka lusten och även mottagligheten av kritik när insatserna brister finns stora fördelar i att inhämta denna kunskap. Du blir då en vinnare som ledare!

Av erfarenhet i dialog med tusentals människor är det just avsaknad av positiv förstärkning som uttalas oftast. I de utbildningar vi fört in på företag har förståelsen och träningen av positiv bekräftelse omgående gett vinster på flera plan på företaget. Bl a ökad lust och hälsa, tryggare ansvarsfördelning och tillit till varandra som därigenom ger ökad förmåga och villighet till samarbete.

Om fler förstod vinsterna med positiv kommunikation skulle fler företag utvecklas snabbare och få en stärkt personal med lägre personalomsättning. Och allt detta tillsammans gör att företagets lönsamhet garanterat kommer att öka.

Konsulter är Lennart Matikainen och Rickard Carlsson

Lennarts bakgrund är också inom elitidrott som aktiv, men också tränare och rådgivare för VM och OS – medaljörer. Sedan 1993 har Lennart verkat som utbildare, föreläsare och relationscoach, inom media, organisationer och företag - faktiskt ända upp på regeringsnivå. Lennart har även givit ut två böcker om samspel och relationer och anlitas bl.a. av fackföreningen Ledarna som föreläsare.



Rickards bakgrund är fd. elitidrottsman på landslagsnivå, ubåtsofficer, försäljnings- och marknadschef, egen företagare och företagsledare. En av Rickards främsta meriter är att på drygt tre år utvecklat ett företag och som ensam säljare niodubblat företagets omsättning, enbart genom organiskt tillväxt. 2006 utsågs företaget av Dagens Industri till ett av årets Gasellföretag.

Mer om våra erbjudanden finns att läsa på vår hemsida www.helhetsutveckling.se

Varmt välkomna!



Lennart Matikainen



Rickard Carlsson